

## กรณีศึกษา (Case study)

### ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี โรงพยาบาลศิรินคร

#### กรณีศึกษาที่ 1

ชื่อ-สกุล	นางสาวจันจิรา (นามสมมติ)
อายุ	17 ปี
การศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 6
อาชีพ	รับจ้างทั่วไป
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	18 มิถุนายน 2551

#### ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ

หญิงไทยอายุ 17 ปี ผิวคล้ำ รูปร่างเล็ก ผอมยาวประจำ สวมเสื้อยืดแขนสั้นสีขาว กางเกงขา  
สั้น บุคลิกท่าทางเป็นคนเงียบ ไม่ค่อยพูด

#### ประวัติครอบครัว

สัมภาษณ์ข้อมูลด้านครอบครัวจากญาติที่พาผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์และตัวผู้ป่วย  
เอง พบว่าผู้ป่วยเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากจังหวัดบุรีรัมย์ จากนั้นได้เดินทางเข้ามาทำงานที่  
กรุงเทพมหานคร อาศัยอยู่กับน้ำสาว ช่วยน้ำสาวขายของและรับจ้างทั่วไป และได้พบกับสามีและ  
อยู่กินด้วยกันโดยมิได้จดทะเบียนได้ประมาณ 1 ปีเศษ ผู้ป่วยได้ตั้งครรภ์ประมาณ 4 เดือน

#### ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เหตุเกิดวันที่ 18 มิถุนายน 2551 เวลาประมาณ 00.10 น. ผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์  
พร้อมกับญาติ 1 คน แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าถูกสามีทำร้ายร่างกายเมื่อเวลา 22.00 น. ของวันที่ 17 มิถุนายน  
2551 ขณะที่ผู้ป่วยนั่งดูโทรทัศน์อยู่นั้นสามีที่มีอาการเมาสุราได้เดินเข้ามาในบ้าน ผู้ป่วยได้ต่อว่า  
สามีทำกลับบ้านช้า และดื่มสุรามา ทำให้สามีเกิดความไม่พอใจ ทะเลาะมีปากเสียงกับผู้ป่วย สามีจึง  
ตอยที่ตองผู้ป่วย 1 ครั้ง

จากนั้นญาติผู้ป่วยได้ยื่นเสียงจึงออกมาดู พบผู้ป่วยนอนเอามือกุมท้องจึงได้พาผู้ป่วยมา  
โรงพยาบาลเพื่อพบแพทย์และนักสังคมสงเคราะห์

### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยให้ข้อมูลว่าไม่ได้แจ้งความดำเนินคดีใดกับสามี ไม่อยากให้สามีต้องติดคุก ไม่อยากให้เรื่องราวบานปลาย เห็นแก่ลูกที่จะเกิดขึ้นมา แต่ผู้ป่วยยังเกรงว่าสามีอาจทำร้ายผู้ป่วยอีกเมื่อสามีเมาสุรา

### การวางแผนการช่วยเหลือ

- ผู้ป่วยตรวจร่างกายเพื่อหาร่องรอยการถูกกระทำ
- ประสานงานกับแพทย์ให้คำปรึกษาการดูแลตนเองของผู้ป่วย
- ให้คำปรึกษาแนะนำ และฟื้นฟูสภาพจิตใจ

### การดำเนินการช่วยเหลือ

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์ จากผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วยที่นำผู้ป่วยมาส่งโรงพยาบาล
- ให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวกับกรณีการถูกทำร้ายร่างกาย
- คำปรึกษาแนะนำวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำซ้ำอีก
- ติดตามผลการช่วยเหลือโดยการโทรศัพท์สอบถาม/ออกใบนัดผลทางสังคมสงเคราะห์

## กรณีศึกษาที่ 2

ชื่อ-สกุล	นางสาวนฤมล (นามสมมติ)
อายุ	17 ปี
การศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 6
อาชีพ	รับจ้างทั่วไป
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	30 มิถุนายน 2551

### ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ

หญิงไทยอายุ 17 ปี รูปร่างท้วม ผิวดำแดง ผอมยาวประป่า สวมชุดนอนสีขาวยาว กางเกงขาสั้น มีอาการตกใจกลัว

### ประวัติครอบครัว

สัมภาษณ์ข้อมูลด้านครอบครัวจากเพื่อนบ้านที่พาผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์และตัวผู้ป่วยเอง พบว่าผู้ป่วยเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากจังหวัดนครสวรรค์ จากนั้นได้เดินทางเข้ามาทำงานที่กรุงเทพมหานคร อาศัยอยู่กับเพื่อน มีอาชีพรับจ้างทั่วไป เมื่อพบกับสามีผู้ป่วยได้ย้ายมาอยู่กับสามีได้ประมาณ 1 ปี

### ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เหตุเกิดวันที่ 30 มิถุนายน 2551 เวลาประมาณ 23.30 น. ผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์พร้อมกับญาติ 1 คน แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าถูกสามีทำร้ายร่างกายเมื่อเวลา 20.30 น. ขณะที่ผู้ป่วยนอนอยู่ในห้องพักสามีซึ่งมีอาการเมาสุรากลับมาและขอร่วมหลับนอนแต่ผู้ป่วยไม่ยินยอม สามีไม่พอใจที่ผู้ป่วยขัดขืนจึงต่อว่า และทำร้ายผู้ป่วยโดยตบที่ใบหน้าผู้ป่วย

จากนั้นผู้ป่วยได้วิงวอนขอความช่วยเหลือจากเพื่อนข้างห้องเพื่อให้พาผู้ป่วยไปแจ้งความและนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล

### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยถูกสามีทำร้ายร่างกายบ่อยครั้งเมื่อสามีเมาสุรา ทำให้ผู้ป่วยไม่อยากจะอยู่ร่วมกับสามีอีก เพราะเกรงว่าสามีจะกระทำซ้ำที่ผู้ป่วยแจ้งความดำเนินคดีกับสามีครั้งนี้

#### **การวางแผนการช่วยเหลือ**

- ผู้ป่วยตรวจร่างกายเพื่อหาร่องรอยการถูกกระทำ
- ประสานงานกับสถานีตำรวจนครบาลประเวศ

#### **การดำเนินการช่วยเหลือ**

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์ จากผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วยที่นำผู้ป่วยมาส่งโรงพยาบาล
- แนะนำเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวกับกรณีการถูกทำร้ายร่างกาย
- แนะนำวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการทำร้ายร่างกายและการกระทำซ้ำอีก
- ติดตามผลการช่วยเหลือโดยการโทรศัพท์สอบถาม/ออกใบนัดผลทางสังคมสงเคราะห์

### กรณีศึกษาที่ 3

ชื่อ-สกุล	นางสาววรัญญา (นามสมมติ)
อายุ	17 ปี
การศึกษา	กำลังศึกษาต่อระดับ ปวช.
อาชีพ	นักเรียน
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	27 มิถุนายน 2551

#### ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ

หญิงไทยอายุ 17 ปี รูปร่างเล็กสมส่วน ผิวค่อนข้างคล้ำ ผมหยาว สวมเสื้อยืดสีน้ำเงิน กางเกงขาสั้น มีอาการตกใจกลัว

#### ประวัติครอบครัว

สัมภาษณ์ข้อมูลด้านครอบครัวจากญาติที่พาผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์และตัวผู้ป่วยเอง พบว่าผู้ป่วยเรียนจบประถมศึกษาปีที่ 6 จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน และได้อยู่กินกับสามีเป็นเวลา 4 ปี มีบุตรด้วยกัน 1 คน เพศหญิง อายุ 2 ปี ปัจจุบันผู้ป่วยได้ศึกษาต่อในระดับปวช. ผู้ป่วยไม่ได้ประกอบอาชีพ

#### ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เหตุเกิดวันที่ 27 มิถุนายน 2551 เวลาประมาณ 10.31 น. ผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์พร้อมกับญาติ 1 คน แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าถูกสามีทำร้ายร่างกายเมื่อเวลา 9.00 น. ผู้ป่วยมีปากเสียวกับสามี เรื่องค่าใช้จ่ายภายในบ้านและปัญหาเรื่องสามีไม่ทำงาน ไม่รับผิดชอบครอบครัว สามีไม่พอใจจึงได้เตะที่ชายโครงด้านซ้ายของผู้ป่วย

จากนั้นผู้ป่วยได้ขอความช่วยเหลือจากญาติเพื่อให้พาผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล

#### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยให้ข้อมูลว่าไม่ได้แจ้งความดำเนินคดีใดกับสามี ไม่อยากให้เรื่องราวบานปลาย เห็นแก่ลูก ผู้ป่วยมองว่าการกระทำของสามีครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ทำร้ายผู้ป่วย

### การวางแผนการช่วยเหลือ

- ผู้ป่วยตรวจร่างกายเพื่อหาร่องรอยการถูกกระทำ
- ประสานงานกับแพทย์ให้คำปรึกษาการดูแลตนเองของผู้ป่วย

### การดำเนินการช่วยเหลือ

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์ จากผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วยที่นำผู้ป่วยมาส่งโรงพยาบาล
- แนะนำเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวกับกรณีการถูกทำร้ายร่างกาย
- แนะนำวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการทำร้ายร่างกายและการกระทำซ้ำอีก
- ติดตามผลการช่วยเหลือโดยการโทรศัพท์สอบถาม/ออกไปนัดผลทางสังคมสงเคราะห์

## กรณีศึกษา (Case study)

### ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีโรงพยาบาลสิรินธร

#### กรณีศึกษาที่ 2

ชื่อ-สกุล	นางสาวนฤมล (นามสมมติ)
อายุ	17 ปี
การศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 6
อาชีพ	รับจ้างทั่วไป
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	30 มิถุนายน 2551

#### ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ

หญิงไทยอายุ 17 ปี รูปร่างท้วม ผิวดำแดง ผมหยาบประดำ สวมชุดนอนสีขาวยาว กางเกงขาสั้น มีอาการตกใจกลัว

#### ประวัติครอบครัว

นักสังคมสงเคราะห์ได้สัมภาษณ์ข้อมูลด้านครอบครัวจากเพื่อนบ้านที่พาผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์และตัวผู้ป่วยเอง เนื่องจากผู้ป่วยไม่สามารถให้ข้อมูลได้ พบว่าผู้ป่วยเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากจังหวัดนครสวรรค์ จากนั้นได้เดินทางเข้ามาทำงานที่กรุงเทพมหานคร อาศัยอยู่กับเพื่อน มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และพบกับสามีผู้ป่วยได้ย้ายมาอยู่ด้วยกันประมาณ 1 ปี ยังไม่มีบุตร

#### ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เหตุเกิดวันที่ 30 มิถุนายน 2551 เวลาประมาณ 23.30 น. ผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์พร้อมกับญาติ 1 คน แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าถูกสามีทำร้ายร่างกายเมื่อเวลา 20.30 น. ขณะที่ผู้ป่วยนอนอยู่ในห้องพักสามีซึ่งมีอาการเมาสุรากลับมาและขอร่วมหลับนอนแต่ผู้ป่วยไม่ยินยอม สามีไม่พอใจที่ผู้ป่วยขัดขืนจึงต่อว่า และทำร้ายผู้ป่วยโดยตบที่ใบหน้าผู้ป่วย

จากนั้นผู้ป่วยได้วิ่งหนีขอความช่วยเหลือจากเพื่อนข้างห้องเพื่อให้พาผู้ป่วยไปแจ้งความและนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล

### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยถูกสามีทำร้ายร่างกายบ่อยครั้งเมื่อสามีเมาสุรา ทำให้ผู้ป่วยไม่อยากจะอยู่ร่วมกับสามีอีก เพราะเกรงว่าสามีจะกระทำซ้ำที่ผู้ป่วยแจ้งความดำเนินคดีกับสามีครั้งนี้

### การวางแผนการช่วยเหลือ

- ผู้ป่วยตรวจร่างกายเพื่อหาร่องรอยการถูกกระทำ
- ประสานงานกับสถานีตำรวจนครบาลประเวศ
- ให้คำปรึกษา แนะนำ และการฟื้นฟูสภาพจิตใจ

### การดำเนินการช่วยเหลือ

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์ จากผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วยที่นำผู้ป่วยมาส่งโรงพยาบาล
- แนะนำเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวกับกรณีการถูกทำร้ายร่างกาย
- แนะนำวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการทำร้ายร่างกายและการกระทำซ้ำอีก
- ติดตามผลการช่วยเหลือโดยการโทรศัพท์สอบถาม/ออกไปนัดผลทางสังคมสงเคราะห์





**กรณีศึกษา (Case study)**  
**ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีโรงพยาบาลสิรินธร**

**กรณีศึกษาที่ 3**

ชื่อ-สกุล	นางสาววรรษญา (นามสมมติ)
อายุ	17 ปี
การศึกษา	กำลังศึกษาต่อระดับ ปวช.
อาชีพ	นักเรียน
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	27 มิถุนายน 2551

**ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ**

หญิงไทยอายุ 17 ปี รูปร่างเล็กสมส่วน ผิวค่อนข้างคล้ำ ผมยาว สวมเสื้อยืดสีน้ำเงิน กางเกงขาสั้น มีอาการตกใจกลัว

**ประวัติครอบครัว**

สัมภาษณ์ข้อมูลด้านครอบครัวจากญาติที่พาผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์และตัวผู้ป่วยเอง พบว่าผู้ป่วยเรียนจบประถมศึกษาปีที่ 6 จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน และได้อยู่กับสามีเป็นเวลา 4 ปี มีบุตรด้วยกัน 1 คน เพศหญิง อายุ 2 ปี ปัจจุบันผู้ป่วยได้ศึกษาต่อในระดับปวช. ผู้ป่วยไม่ได้ประกอบอาชีพ

**ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น**

เหตุเกิดวันที่ 27 มิถุนายน 2551 เวลาประมาณ 10.31 น. ผู้ป่วยมาพบนักสังคมสงเคราะห์พร้อมกับญาติ 1 คน แจ้งเจ้าหน้าที่ว่าถูกสามีทำร้ายร่างกายเมื่อเวลา 9.00 น. ผู้ป่วยมีปากเสียวกับสามีเรื่องค่าใช้จ่ายภายในบ้านและปัญหาเรื่องสามีไม่ทำงาน ไม่รับผิดชอบครอบครัว สามีไม่พอใจจึงได้เตะที่ชายโครงด้านซ้ายของผู้ป่วย

จากนั้นผู้ป่วยได้ขอความช่วยเหลือจากญาติเพื่อให้พาผู้ป่วยส่งโรงพยาบาล

### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยให้ข้อมูลว่าไม่ได้แจ้งความดำเนินคดีใดกับสามี ไม่อยากให้เรื่องราวบานปลาย เห็นแก่ลูก ผู้ป่วยมองว่าการกระทำของสามีครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ทำร้ายผู้ป่วย

### การวางแผนการช่วยเหลือ

- ผู้ป่วยตรวจร่างกายเพื่อหาร่องรอยการถูกกระทำ
- ประสานงานกับแพทย์ให้คำปรึกษาการดูแลตนเองของผู้ป่วย

### การดำเนินการช่วยเหลือ

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์ จากผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วยที่นำผู้ป่วยมาส่งโรงพยาบาล
- แนะนำเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวกับกรณีการถูกทำร้ายร่างกาย
- แนะนำวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการทำร้ายร่างกายและการกระทำซ้ำอีก
- ติดตามผลการช่วยเหลือโดยการโทรศัพท์สอบถาม/ออกใบนัดผลทางสังคมสงเคราะห์

## กรณีศึกษา (Case study)

ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี โรงพยาบาลสิรินธร

### กรณีศึกษาที่ 4

ชื่อ-สกุล	น.ส. นิสิตา (นามสมมติ)
อายุ	17 ปี
การศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 6
อาชีพ	รับจ้างทั่วไป
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกคนรู้จักบุกเข้ามาในห้องเช่าเพื่อพยายามข่มขืน
วันที่รับเรื่อง	28 มิถุนายน 2551

### ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ

หญิงไทยอายุ 17 ปี ผิวดำแดง รูปร่างสมส่วน ผอมยาว สวมเสื้อยืดแขนสั้นและกางเกงขาสั้น มีท่าทางการพูดคุยอยู่ในอาการตกใจและหวาดกลัว

### ประวัติครอบครัว

จากการสัมภาษณ์ผู้ป่วยและสามี ได้ข้อมูลว่าผู้ป่วยเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จากจังหวัดหนองบัวลำภู หลังจากนั้นก็ได้ช่วยครอบครัวทำนาอยู่ที่จังหวัดหนองบัวลำภูอยู่ประมาณ 3 ปี หลังจากนั้นก็ได้แต่งงานอยู่กับสามีซึ่งมีอายุประมาณ 20 ปี และย้ายเข้ามากรุงเทพมหานครเพื่อทำงานก่อสร้างพร้อมกับสามีได้ประมาณ 2 ปี โดยได้พักอาศัยอยู่กับสามีและได้เช่าห้องอยู่ร่วมกัน ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ป่วยจะไม่ค่อยได้ไปทำงานเนื่องจากสามีต้องการออกไปทำงานหาเลี้ยงครอบครัวเพียงคนเดียวโดยให้ผู้ป่วยพักอยู่ที่ห้องเพียงลำพังเกือบทุกวัน

### ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เมื่อเวลาประมาณ 18.55 น. ของวันที่ 28 มิถุนายน 2551 ได้รับแจ้งจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินว่ามีผู้ป่วยมาเข้ารับการรักษาเนื่องจากถูกคนรู้จักพยายามข่มขืน

จากการพูดคุยกับผู้ป่วยได้ข้อมูลว่า เวลาประมาณ 15.00 น. ของวันที่ 28 มิถุนายน 2551 ขณะที่ผู้ป่วยกำลังนอนดูรายการโทรทัศน์อยู่ในห้องพักส่วนตัว ได้มีคนรู้จักซึ่งพักอยู่ติดเตียงด้วยกันได้ป็นเข้ามาทางด้านหลังของห้องพัก และเข้ามาปลุกปล้ำพยายามข่มขืนโดยผู้กระทำได้พยายามถอดกางเกงของผู้ป่วยแต่ไม่สำเร็จ ผู้ป่วยป้องกันตนเองโดยการผลักผู้กระทำออกจากตนเองและวิ่งหนีออกไปนอกห้องพร้อมกับร้องเรียกให้คนอื่นช่วย และผู้ป่วยได้โทรตามสามีซึ่งออกไปทำงานข้าง

นอกเพื่อให้กลับเข้ามา และเมื่อสามีกลับเข้ามาก็ร่วมมือกับผู้พักอาศัยห้องใกล้เคียงและสามารถจับตัวผู้กระทำไว้ได้ พร้อมกับนำตัวผู้กระทำส่งให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยให้ข้อมูลว่าเมื่อนำตัวผู้กระทำส่งตำรวจแล้ว สามีได้ทำความตกลงกับผู้ป่วยว่าจะไม่เอาเรื่องกับผู้กระทำเนื่องจากเกิดความเห็นใจมารดาของผู้กระทำ แต่ก็ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกหวาดกลัวว่าผู้กระทำจะกลับกระทำซ้ำอีก เนื่องจากยังพักอาศัยอยู่ติดเดียวกัน

### การวางแผนการให้ความช่วยเหลือ

- ให้ผู้ป่วยได้รับตรวจร่างกายตามขั้นตอน
- ประสานงานกับสน.ประเวศในเรื่องรายละเอียดของเหตุการณ์ซึ่งได้รับข้อมูลจากผู้ป่วย

### การดำเนินการช่วยเหลือ

- จัดเก็บประวัติผู้ป่วยจากการสัมภาษณ์ผู้ป่วยและสามีโดยละเอียด
- แนะนำเรื่องกฎหมายเกี่ยวกับคดีข่มขืนกระทำชำเรา
- แนะนำวิธีการป้องกันตนเองให้พ้นจากภัยข่มขืนเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก
- ติดตามผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือจากการติดต่อกับผู้ป่วยโดยตรงทางโทรศัพท์/ออกใบนัดติดตามผลทางสังคมสงเคราะห์



**กรณีศึกษา (Case study)**  
**ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีโรงพยาบาลสิรินธร**

**กรณีศึกษาที่ 5**

ชื่อ-สกุล	น.ส.ลัทธนา (นามสมมติ)
อายุ	22 ปี
การศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อาชีพ	นักศึกษา/รับจ้างทั่วไป
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกายขณะตั้งครรภ์
วันที่รับเรื่อง	14 มิถุนายน 2551

**ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ**

หญิงไทยอายุ 22 ปี ผิวก่อนข้างคล้ำ รูปร่างท้วม ผอมยาว สวมเสื้อยืดแขนสั้นและกางเกงขายาว มีท่าทางการพูดคุยอยู่ในอาการวิตกกังวลตลอดเวลา

**ประวัติครอบครัว**

จากการสัมภาษณ์ผู้ป่วย ได้ข้อมูลว่าผู้ป่วยเรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และได้เรียนต่อที่สถาบันการศึกษาแห่งหนึ่งแต่ไม่สำเร็จ เนื่องจากได้ตั้งท้องจึงต้องออกมาแต่งงานอยู่กับสามี และได้รับจ้างปักผ้าโครดิสเพื่อเป็นการหารายได้ไปด้วย เมื่อคลอดบุตรแล้วผู้ป่วยมีความประสงค์อยากศึกษาต่อจึงพยายามทำงานเก็บเงินไว้เป็นทุนการศึกษา แต่สามีก็มาเรียกเอาเงินดังกล่าวไปทุกครั้งที่มาได้ และเริ่มทำร้ายร่างกายผู้ป่วยมาตลอดเมื่อผู้ป่วยปฏิเสธที่จะให้เงิน และปัจจุบันผู้ป่วยได้ขอเงินจากบิดาเพื่อนำไปลงทะเบียนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น**

เมื่อเวลาประมาณ 19.25 น. ของวันที่ 14 มิถุนายน 2551 ได้รับแจ้งจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินว่ามีผู้ป่วยมาเข้ารับการรักษาเนื่องจากถูกสามีทำร้ายร่างกายขณะตั้งครรภ์

จากการพูดคุยกับผู้ป่วยได้ข้อมูลว่า เวลาประมาณ 15.00 น. ของวันที่ 14 มิถุนายน 2551 ผู้ป่วยกลับมาจากการไปลงทะเบียนที่ม.รามคำแหง สามีได้เข้ามาขอเงินแต่ผู้ป่วยไม่มีให้เนื่องจากได้นำเงินไปลงทะเบียนหมดแล้ว สามีไม่เชื่อจึงเข้ามาเตะ และชกเข้าที่ใบหน้าทำให้ผู้ป่วยล้มลง ซึ่งสามีก็ทราบอยู่แล้วว่าผู้ป่วยกำลังตั้งครรภ์

## **ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์**

ผู้ป่วยให้ข้อมูลว่าหลังจากเกิดเหตุผู้ป่วยถูกนำตัวส่งโรงพยาบาลสิรินธร โดยหน่วยกู้ชีพพิจิตร ไม่มีเงินติดตัวมาทำให้ไม่มีค่ารักษาพยาบาลและไม่มีค่ารถกลับบ้าน และผู้ป่วยยังไม่ต้องการกลับบ้านไปอยู่กับสามีแต่ก็ไม่ประสงค์ที่จะแจ้งความดำเนินคดีแต่อย่างใด และไม่อยากให้บิดาและมารดารับรู้เรื่องราวที่เกิดขึ้น

## **การวางแผนการให้ความช่วยเหลือ**

- ให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจร่างกายตามขั้นตอน
- ประสานกับบิดาของผู้ป่วยเพื่อให้เดินทางมารับพร้อมชี้แจงและทำความเข้าใจที่ถูกต้องกับบิดาและมารดาถึงเรื่องราวที่เกิดขึ้น
- ให้คำปรึกษาแนะนำ และการฟื้นฟูสภาพจิตใจ
- การสนับสนุนทางสังคม

## **การดำเนินการช่วยเหลือ**

- จัดเก็บประวัติผู้ป่วยจากการสัมภาษณ์ผู้ป่วยโดยละเอียด
- แนะนำเรื่องกฎหมายเกี่ยวกับคดีทำร้ายร่างกาย
- แนะนำวิธีการป้องกันตนเองจากการถูกทำร้ายร่างกาย
- ติดตามผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือจากการติดต่อกับผู้ป่วยโดยตรงทางโทรศัพท์/ ออกใบนัดติดตามผลทางสังคมสงเคราะห์





**กรณีศึกษา (Case study)**  
**ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีโรงพยาบาลสิรินธร**

**กรณีศึกษาที่ 6**

ชื่อ-สกุล	น.ส.ศศิธร (นามสมมติ)
อายุ	26 ปี
การศึกษา	ปริญญาตรี
อาชีพ	พนักงานบริษัท
สถานภาพ	สมรสแล้ว
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	5 มิถุนายน 2551

**ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ**

หญิงไทยอายุ 26 ปี ผิวขาว รูปร่างสมส่วน ผมหยาว สวมเสื้อยืดแขนสั้นและกางเกงยีนส์ขาขาว มีท่าทางการพูดคุยอยู่ในอาการวิตกกังวลตลอดเวลา

**ประวัติครอบครัว**

จากการสัมภาษณ์ผู้ป่วย ได้ข้อมูลว่าผู้ป่วยเรียนจบปริญญาตรีและแต่งงานอยู่กับสามีมาเป็นเวลา 4 ปี ระยะเวลาแรกสามีเอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี แต่ในช่วงหลังๆสามีมักจะดื่มเหล้าบ่อยขึ้น และทุกครั้งที่ดื่มเหล้าจนมีอาการเมาก็จะทำร้ายร่างกายผู้ป่วยทุกครั้ง

**ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น**

เมื่อเวลาประมาณ 10.25 น. ของวันที่ 5 มิถุนายน 2551 ได้รับแจ้งจากห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินว่ามีผู้ป่วยมาเข้ารับการรักษาเนื่องจากถูกสามีทำร้ายร่างกาย

จากการพูดคุยกับผู้ป่วยได้ข้อมูลว่า เวลาประมาณ 21.00 น. ของวันที่ 4 มิถุนายน 2551 ในขณะที่ผู้ป่วยกำลังเตรียมตัวจะเข้านอน สามีของผู้ป่วยได้กลับมาถึงบ้านพร้อมกับอาการเมาสุราอย่างหนัก ผู้ป่วยพยายามเอาตัวรอดเพื่อไม่ให้โดนทำร้ายร่างกายโดยวิธีการแก้งล้งหลับ แต่สามีก็ยังปลุกผู้ป่วยให้ตื่นพร้อมกับใช้เท้าเตะเข้าที่หน้าท้องของผู้ป่วย พร้อมกับใช้มือกระชากเส้นผมและศีรษะของผู้ป่วยและตบเข้าที่ใบหน้า และต่อเข้าที่ปลายคางของผู้ป่วยซ้ำอีกครั้ง แล้วผู้ป่วยจึงโทรหาเพื่อนที่พักอยู่บริเวณใกล้เคียงเพื่อให้มารับไปนอนด้วย จนเช้าของวันรุ่งขึ้นผู้ป่วยรู้สึกเจ็บที่บริเวณขากรรไกรมากจึงให้เพื่อนพามาพบแพทย์เพื่อดำเนินการตรวจรักษา พร้อมกับให้เพื่อนพาไปแจ้งความดำเนินคดีกับสามีของตน

## ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยให้ข้อมูลว่าหลังจากเกิดเหตุเพื่อนได้พามาพบแพทย์ที่โรงพยาบาลสิรินธร พร้อมทั้งพาผู้ป่วยไปแจ้งความดำเนินคดี ซึ่งผู้ป่วยต้องการแยกทางกับสามีและกลับไปอยู่ต่างจังหวัด เนื่องจากไปพักอยู่กับเพื่อนแล้วกลัวว่าสามีจะมาหาและทำร้ายร่างกายซ้ำอีก

## การวางแผนการให้ความช่วยเหลือ

- ให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจร่างกายตามขั้นตอน
- ให้คำแนะนำเรื่องที่พักชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย

## การดำเนินการช่วยเหลือ

- จัดเก็บประวัติผู้ป่วยจากการสัมภาษณ์ผู้ป่วยโดยละเอียด
- แนะนำเรื่องกฎหมายเกี่ยวกับคดีทำร้ายร่างกาย
- แนะนำวิธีการป้องกันตนเองจากการถูกทำร้ายร่างกาย
- แนะนำที่พักชั่วคราวเพื่อป้องกันการถูกทำร้ายร่างกายซ้ำอีกโดยให้ผู้ป่วยเป็นผู้ตัดสินใจ
- ติดตามผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือจากการติดต่อกับผู้ป่วยโดยตรงทางโทรศัพท์/ ออกใบนัดติดตามผลทางสังคมสงเคราะห์

**กรณีศึกษา (Case study)**  
**ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีโรงพยาบาลสิรินธร**

**กรณีศึกษาที่ 7**

ชื่อ - สกุล	นางสาวนิษากร (นามสมมุติ)
อายุ	22 ปี
การศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 3
อาชีพ	รับจ้างทั่วไป
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกสามีทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	16 เมษายน 2551

**ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ**

หญิงไทยอายุ 22 ปี รูปร่างสมส่วน สูงประมาณ 160 เซนติเมตร ผิวสองสี ผมหยาวประมาณ 1 นิ้ว สวมเสื้อแขนสั้นคอกลม กางเกงขายาวประมาณเข่า มีบาดแผลบริเวณคิ้ว ทั้ง 2 ข้าง ใบหน้ามีคราบน้ำตาลเป็นนูนอยู่ มีการร้องไห้ตลอดเวลาที่พูดคุย

**ประวัติครอบครัว / พฤติกรรมครอบครัว**

จากการสัมภาษณ์ข้อมูลทางด้านครอบครัวของผู้ป่วยทำให้ทราบว่า เดิมผู้ป่วยเป็นคนต่างจังหวัด (จังหวัดแพร่) ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป แต่ด้วยสภาพเศรษฐกิจที่ย่ำแย่จึงตัดสินใจเข้ามาทำงานที่ กทม.ได้ประมาณ 3 ปีแล้ว โดยตอนแรกนั้นประกอบอาชีพรับจ้างแถวๆ ตลาดบางกะปิและได้พักอาศัยอยู่กับน้ำสาว ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2549 ได้พบกับสามีจากการที่เพื่อนแนะนำในงานบวชจึงย้ายมาอยู่กับสามีที่ตลาดอ่อนนุช ซึ่งตอนแรกนั้นประกอบอาชีพเก็บของเก่าขายและต่อมาได้ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

ปัจจุบันผู้ป่วยพักอาศัยอยู่กับสามีและบุตรชายอีก 1 คนที่ห้องเช่าบริเวณพื้นที่เขตประเวศ และในบางครั้งก็จะมีเพื่อนของสามีมาพักอยู่ด้วย

**ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น**

เหตุเกิดเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2551 เวลาประมาณ 20.00 น. ผู้ป่วยถูกสามีทำร้าย และได้มาพบกับนักสังคมสงเคราะห์พร้อมกับเพื่อนบ้านอีก 1 คน โดยให้ข้อมูลเบื้องต้นกับเจ้าหน้าที่ว่าถูกสามีทำร้ายร่างกายเมื่อเวลาประมาณ 17.30 น.ที่หน้าห้องพัก โดยขณะเกิดเหตุนี้ตนนั่งอยู่หน้าบ้านพร้อมกับเพื่อนบ้านอีก 3 คน สามีที่มีสภาพเมามาจากการดื่มสุราได้เข้ามาพูดไม่ดีกับตนรวมทั้งมีการพูดไม่ดีกับเพื่อนที่นั่งอยู่กับตนด้วย ทางผู้ป่วยเห็นว่าสามีมีพฤติกรรมที่ไม่สุภาพกับเพื่อนบ้านรวมทั้งเกิดความอับอายที่มี

คนมองจึงพาสามีเข้าไปพูดคุยในบ้านแต่สามีไม่ยอมทำตาม และทำร้ายร่างกายตนด้วยการเอามือชกเข้าที่ ใบหน้าทั้ง 2 ข้างและใช้เท้ากระทืบตามลำตัว ตลอดเวลาที่โดนทำร้ายนั้นไม่มีเพื่อนบ้านคนไหนที่สามารถเข้ามาช่วยเหลือตนได้เพราะสามีจะทำร้ายทุกคนที่เข้ามาช่วยเหลือตนพอเพื่อนบ้านคนอื่นเห็นว่าไม่มีใครที่สามารถช่วยเหลือตนได้จึงไปเรียกตำรวจที่อยู่ละแวกนั้นมาพอสามีเห็นตำรวจก็เดินหนีไป

### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ป่วยถูกสามีทำร้ายทุกครั้งที่มีเมามสุรา และผู้ป่วยมีความคิดที่ไม่อยากกลับบ้าน เนื่องจากกลัวว่าถ้ากลับไปตอนนี้จะโดนทำร้ายร่างกายอีก รวมทั้งมีความคิดที่อยากจะแจ้งความดำเนินคดีกับสามี

### การวางแผนช่วยเหลือ

จากเหตุการณ์ครั้งนี้ได้ส่งผู้ป่วยเข้ารับการตรวจร่างกายโดยแพทย์ และได้แนะนำถึงวิธีการในการดำเนินคดีกับสามีในเรื่องของการแจ้งความ พร้อมทั้งฟื้นฟูสมรรถภาพจิตใจ และสนับสนุนทางสังคม

### การดำเนินการช่วยเหลือ

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์จากตัวผู้ใช้บริการและเพื่อนบ้านที่นำผู้ป่วยมาส่งที่โรงพยาบาล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงที่มากที่สุด
- แนะนำเรื่องกฎหมายในเรื่องของการดำเนินคดีกับสามี
- ให้ความช่วยเหลือในเรื่องของสถานที่ปลอดภัย ซึ่งในกรณีนี้ทางผู้ป่วยไม่อยากจะกลับบ้าน ทางนักสังคมจึงประสานงานไปยังญาติของผู้ป่วยให้มารับผู้ป่วยไปพักอาศัยชั่วคราวจนกว่าผู้ป่วยจะมีสภาพทางจิตใจที่ดีขึ้น





**กรณีศึกษา (Case study)**  
**ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีโรงพยาบาลสิรินธร**

**กรณีศึกษาที่ 8**

ชื่อ - สกุล	นางสาวบุษราภรณ์ (นามสมมุติ)
อายุ	28 ปี
การศึกษา	ปริญญาตรี
อาชีพ	ข้าราชการครู
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกน้องชายของสามีพยายามที่จะข่มขืนและทำร้ายร่างกาย
วันที่รับเรื่อง	10 พฤษภาคม 2551

**ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ**

หญิงไทยอายุ 28 ปี รูปร่างสมส่วน สูงประมาณ 165 เซนติเมตร ผิวขาว ผมสั้น สวมชุดข้าราชการ มีบาดแผลและรอยช้ำบริเวณแขนทั้ง 2 ข้าง ใบหน้ามีคราบน้ำตาลเป็นอยู่และร้องไห้ตลอดเวลาที่พูดคุย สภาพทางจิตใจมีอาการหวาดกลัวตลอดเวลา

**ประวัติครอบครัว / พฤติกรรมครอบครัว**

จากการสัมภาษณ์ข้อมูลทางด้านครอบครัวของผู้ป่วยทำให้ทราบว่า เดิมผู้ป่วยเป็นคนต่างจังหวัด (จังหวัดตาก) ประกอบอาชีพราชการครู ต่อมาได้ย้ายตามสามีเข้าทำงานในกทม. ในตอนแรกนั้นทำงานอยู่ที่โรงเรียนแถวๆ สามเสน เมื่อสามีย้ายมาทำงานที่สนามบึงสุวรรณภูมิจึงย้ายตามสามีมาทำงานที่โรงเรียนเขตประเวศเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับสามีและบุตรชายอีก 1 คน นอกจากครอบครัวของตนแล้วยังมีญาติพี่น้องของสามีอีก 2 ครอบครัวพักอาศัยอยู่ด้วยในบ้านเดียวกัน

**ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น**

ผู้ป่วยได้ให้ข้อมูลกับทางนักสังคมสงเคราะห์แจ้งว่าถูกน้องชายของสามีพยายามที่จะข่มขืนและทำร้ายร่างกายเมื่อ 2 วันที่ผ่านมา(วันที่ 8 พฤษภาคม 2551) โดยขณะเกิดเหตุนั้นตนอยู่บ้านกับบุตรชายแค่ 2 คนเท่านั้นหลังจากที่บุตรชายหลับแล้วตนก็เปลี่ยนเสื้อผ้าลงไปอาบน้ำที่ข้างๆห้อง(วันที่เกิดเหตุเครื่องซักผ้าเสียต้องเอาน้ำจากสายยางในห้องในใส่กะละมังซักผ้า) ในขณะที่ตนอาบน้ำนั้นตนได้มองผ่านไปยังประตูห้องน้ำที่ปิดไม่สนิทเนื่องจากจากมีสายยางวางอยู่และเห็นเหมือนมีคนยืนอยู่หน้าห้องน้ำแต่ตนก็ไม่ได้เอะใจอะไรคิดว่าตาฝาดเพราะในบ้านมีแค่ตนและบุตรชายเท่านั้นจึงอาบน้ำต่อไปจนเสร็จ



เมื่ออาบน้ำเสร็จแล้วตนจึงเดินเข้าห้องเพื่อเปลี่ยนเสื้อผ้า น้องชายของสามีที่แอบอยู่หลังตู้ได้เดินเข้ามาหาตน ในตอนแรกนั้นน้องชายได้เข้ามาพูดคุยกับตนว่าขอยืมเงินไปซื้อนมให้บุตรสาวของเขาตน ก็บอกว่าให้ลงไปรอข้างล่างเดี๋ยวเอาเงินลงไปให้ ซึ่งขณะที่คุยกับคนนั้นน้องชายสามีได้ใช้สายตามองที่ร่างกายของตลอดเวลา หลังจากที่พูดเสร็จตนก็หันหลังกำลังจะเดินเข้าห้องเพื่อใส่เสื้อผ้าทางน้องชายของสามีได้เข้ามาถอดตนจากทางข้างหลังและใช้มือทั้ง 2 ข้างดึงผ้าเช็ดตัวของตนออกตนพยายามที่จะขัดขึ้นก็เลยโดนตบที่ใบหน้า 2 ทีรวมทั้งตอที่ห้องอีก 1 ครั้งในระหว่างที่พยายามที่ช่วยเหลือตัวเองนั้นมีจังหวะที่น้องชายเปลือยเพราะบุตรชายของตนร้องไห้ตนจึงใช้ปากกัดที่ลิ้นของน้องชายสามีอย่างแรงจนกระทั่งทนความเจ็บไม่ไหวจึงปล่อยตนออกมา หลังจากที่โดนปล่อยออกมานั้นตนก็รีบวิ่งเข้าไปในห้องและโทรศัพท์เล่าเรื่องที่เกิดขึ้นให้สามีฟัง ชักพักสามีก็กลับมาบ้านแต่ก็ไม่พบกับน้องชายแล้ว

### **ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์**

ผู้มารับบริการมีสภาพจิตใจที่อยู่ในความกลัว หวาดระแวงตลอดเวลา เนื่องมาจากคิดถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแม้ว่าจะผ่านมา 2 วันแล้วก็ตาม นอกจากนั้นเมื่อนำเรื่องที่เกิดขึ้นไปเล่าให้กับภรรยาของน้องชายสามีฟัง ทางภรรยาของน้องชายสามีก็พูดกับผู้ใช้บริการว่าทางผู้ใช้บริการแต่งเรื่องขึ้นมาเพื่อที่จะทำให้ครอบครัวตนมีปัญหา ( ความสัมพันธ์ระหว่างภรรยาของน้องชายสามีกับผู้ใช้บริการนั้นมีความสัมพันธ์แบบไม่ราบรื่นมานานแล้ว )

### **การวางแผนช่วยเหลือ**

จากเหตุการณ์ครั้งนี้ได้ส่งผู้มารับบริการเข้ารับการตรวจร่างกาย ตรวจนิติเวชโดยแพทย์และได้แนะนำถึงวิธีการในการดำเนินคดีกับน้องชายของสามีในเรื่องของการแจ้งความ

### **การดำเนินการช่วยเหลือ**

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์จากตัวผู้มารับบริการและน้องสาวของสามีที่นำผู้ป่วยมาส่งที่โรงพยาบาล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงที่มากที่สุด
- แนะนำเรื่องกฎหมายในเรื่องของการดำเนินคดีกับน้องชายของสามี
- ให้ความช่วยเหลือในเรื่องของสถานที่ปลอดภัยซึ่งในกรณีนี้ทางผู้รับบริการไม่ยากที่จะกลับบ้าน ทางนักสังคมจึงประสานงานไปยังญาติของผู้ป่วยให้มารับผู้ป่วยไปพักอาศัยชั่วคราวจนกว่าผู้ป่วยจะมีสภาพทางจิตใจที่ดีขึ้น
- นัดมาพบกับทางแพทย์เพื่อฟังผลในเรื่องของการตรวจนิติเวช  
( ในวันที่นัดมาฟังผลนั้นนักสังคมสงเคราะห์ได้เจอกับผู้ใช้บริการ พบว่าผู้รับบริการมีสภาพทางจิตใจที่ดีขึ้นและกลับไปอยู่บ้านกับสามีเหมือนเดิมแล้ว )

## กรณีศึกษา (Case study)

### ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีโรงพยาบาลสิรินธร

#### กรณีศึกษาที่ ๑

ชื่อ-สกุล	นางสาวรัชณี (นามสมมุติ)
อายุ	45 ปี
การศึกษา	ประถมศึกษา
อาชีพ	รับจ้างทั่วไป
สาเหตุที่ส่งปรึกษา	ถูกเพื่อนบ้านทำร้ายร่างกาย มีความคิดที่จะกระโดดตึกที่โรงพยาบาล
วันที่รับเรื่อง	10 มิถุนายน 2551

#### ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการ

หญิงไทยอายุ 45 ปี รูปร่างท้วม สูงประมาณ 165 เซนติเมตร ผิวสองสี ผมตัดฟู สวมชุดเสื้อยืดลายดอก กางเกงขาสั้น แว่นตาเลื่อนลอยตลอดเวลาที่พูดคุย สภาพทางจิตใจมีอาการหวาดกลัว

#### ประวัติครอบครัว / พฤติกรรมครอบครัว

จากการสัมภาษณ์ข้อมูลทางด้านครอบครัวของผู้มารับบริการทำให้ทราบว่า เดิมผู้มารับบริการเป็นคนต่างจังหวัดประกอบอาชีพรับจ้างขายของเก่าได้เงินวันละ 300 บาท เมื่อสภาพเศรษฐกิจที่ไม่ดีจึงเข้าทำงานรับจ้างล้างจานกับพี่สาวแถวๆตลาดประเวศและทำเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับพี่สาวแถวๆซอยอ่อนนุช 63 เดิมผู้รับบริการอยู่กับสามีแต่ปัจจุบันได้แยกทางไปแล้ว

#### ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เหตุเกิดเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551 เวลาประมาณ 22.30 น. ผู้มารับบริการได้เข้ามา พบกับนักสังคมสงเคราะห์ โดยได้ให้ข้อมูลกับทางนักสังคมสงเคราะห์ว่าถูกเพื่อนบ้านทำร้ายร่างกายโดยขณะเกิดเหตุขณะนั้นนั่งอยู่กับเพื่อนแถวๆสนามหญ้าข้างบ้าน คู่กรณีได้เข้ามาพูดไม่ดีกับตนเมื่อตนพูดไม่ดีกลับไปจึงเข้าทำร้ายร่างกายด้วยการตบเข้าที่โหนกข้าง 2 ข้าง โดยระหว่างที่ให้ข้อมูลนั้นผู้มารับบริการมีแว่นตาที่เลื่อนลอยรวมทั้งข้อมูลที่ได้รับนั้นมีการเปลี่ยนไปเปลี่ยนมาตลอดเวลา หลังจากที่พูดคุยกับนักสังคมสงเคราะห์เรียบร้อยแล้วก็ให้ผู้มารับบริการไปชำระเงิน และรับยากลับบ้าน

หลังจากนั้นอีก 10 นาทีผู้ใช้บริการได้เข้ามาพบกับนักสังคมสงเคราะห์บอกว่าไม่มีเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาล ( things that money is still there ) จึงบอกว่าให้นักสังคมสงเคราะห์โทรตามน้องชายมารับและชำระเงินค่ารักษาพยาบาล ผู้ใช้บริการจึงเดินออกไปโดยมีนักสังคมสงเคราะห์เดินตามหลังไป

หลังจากที่ชำระเงินค่ายาแล้วทางผู้ให้บริการกลับเดินไปอีกทางหนึ่งที่ไม่ใช่ทางออกบอกว่าอยากเดินชมในโรงพยาบาลสวยดี แต่ทางนักสังคมสงเคราะห์ทราบมาว่าทางผู้รับบริการมีอาการทางจิตเวช และ มีความคิดที่จะกระโดดตึกที่โรงพยาบาลมาแล้วเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2551 จึงเดินตามผู้รับบริการไปรวมทั้งแจ้งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เดินตามไปด้วยเพราะไม่รู้ว่าทางผู้ให้บริการมีความคิดที่จะทำอะไร หลังจากเดินได้ประมาณ 5 นาทีทางผู้รับบริการบอกว่าหิวน้ำทางนักสังคมสงเคราะห์จึงบอกว่ามีในตู้ข้างหน้าโรงพยาบาลถ้าจะดื่มก็ต้องเดินออกไปที่ประตู

หลังจากที่ผู้ให้บริการดื่มน้ำแล้วจึงมานั่งที่เก้าอี้ข้างหน้าโรงพยาบาลไม่ยอมที่จะกลับบ้าน ซึ่งทางนักสังคมสงเคราะห์ได้ถามกับผู้รับบริการว่ายังไปรับยาที่โรงพยาบาลรามาริบบิดคืออยู่ไหม ( ทางโรงพยาบาลเคยส่งตัวไปรักษาที่โรงพยาบาลรามาริบบิดมาแล้ว 1 ครั้ง ) ผู้รับบริการได้ตอบว่าไม่ได้ไปแล้วเพราะสามีไม่ให้ไปตนก็เลยอยู่บ้านเฉยๆบางวันไม่มีอะไรทำก็เดินเล่นไปเรื่อยๆ ( สามีของผู้รับบริการนั้นได้แยกทางกันไปแล้วแต่ทางผู้รับบริการมีอาการทางจิตเวชมีความคิดว่าสามีอยู่กับผู้รับบริการตลอดเวลา ) หลังจากพูดคุยได้ประมาณ 30 นาทีทางผู้รับบริการก็บอกกับทางนักสังคมสงเคราะห์ว่าจะกลับบ้านแล้วสามีรออยู่พร้อมทั้งให้เรียก TAXI ให้

### ปัญหาที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้ให้บริการมีสภาพจิตใจที่หวาดกลัว ในบางครั้งก็มีอาการทางจิตเวชเนื่องมาจากไม่ไปรับยาตามที่โรงพยาบาลนัด ซึ่งตลอดเวลาที่คุยนั้นในบางครั้งผู้ให้บริการก็จะร้องไห้ออกมาในเรื่องที่เกี่ยวกับสามี บางครั้งจะมีความคิดที่ไม่อยากกลับบ้านเนื่องจากกลัวที่สาวจะว่าที่หายออกจากบ้านไปนานแต่ในขณะเดียวกันก็มีความคิดที่อยากกลับบ้านเพราะคิดว่าสามีรออยู่

### การวางแผนช่วยเหลือ

- จากเหตุการณ์ครั้งนี้ส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาร่างกายโดยแพทย์และได้แนะนำในเรื่องของการไปรับยาที่โรงพยาบาลรามาริบบิดตามที่แพทย์นัด

### การดำเนินการช่วยเหลือ

- สัมภาษณ์ ชักประวัติเหตุการณ์จากตัวผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลรามาริบบิด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงที่มากที่สุด

- ให้ผู้รับบริการไปรับยาตามที่แพทย์นัดรวมทั้งมีการติดตามผลเป็นระยะๆ

( จากการโทรไปสอบถามกับนักสังคมสงเคราะห์ที่โรงพยาบาลรามาริบบิดนั้น ทำให้ทราบว่าผู้รับบริการไม่เคยไปรับยาอีกเลยตั้งแต่วันที่ส่งตัวมาคือวันที่ 28 พฤษภาคม 2551 เพียงวันเดียว )